

TURVALLISUUDEN EDISTÄMINEN JA VAHVISTAMINEN

Turvallinen perhe-elämä ei synny sattumalta. Puhumalla turvallisuudesta herätetään esiin tavoitteet ja toiveisuus, suunta, mihin tulee pyrkiä. Työ on toimintaa ja tekoja, joista välittyy huolenpito, arvostus ja välittäminen.

Työkaluina: [Miniturvallisuusseula](#) ja [Turvallisuusseula, Kasvata kannustaen](#)

KUN HUOLI HERÄÄ

TYÖSKENTELEY: ARVIOI TILANNE

- Väkivallasta kysyminen ja sen tunnistaminen on ensimmäinen askel asiakkaan tukemisessa.
 - [Väkivallan monet muodot -taulukko](#)
- Kartoita asiakkaan esitiedot ja elämäntilanne, vain harva uhri ottaa väkivaltakokemuksensa oma-aloitteisesti puheeksi.
- Väkivaltakokemuksista tulee kysyä suoraan.

Käytä lomakkeita sekä väkivallasta kysymisen että kirjaamisen apuvälineinä. Täytä lomakkeet yhdessä asiakkaan kanssa.

- [Lähisuhdeväkivallan suodatin- ja kartoituslomake](#)
- [Riskinarviointilomake \(MARAK\)](#)
- [Viranomaisten toimintaohjeisto lapsen kaltoinkohtelu epäilyn selvittelyyn](#)
- [Huoneentaulu: Yhteystiedot lapsen kohdistuneen pahoinpitelyn tai seksuaalisen hyväksikäytön epäilyn tilanteessa](#)
- [Toimintamalli kiusaamisväkivallan tunnistamiseksi ja siihen puuttumiseksi](#)

MUISTA ILMOITUSVELVOLLISUUS

- [Rikosilmoitus](#)
- **LSL 25 §:** Lastensuojeluilmoitus ([sähköinen LSI](#))
- **SHL 35 §:** [Yhteydenotto tai ilmoitus sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen](#)

KONSULTOI TAI PYYDÄ APUA TARVITTAESSA

- Lahden ensi- ja turvakoti
 - [Ensikoti](#), p. 050 917 2358
 - [Turvakoti](#), p. 03 875 090, avoinna 24 h/vrk
 - [Väkivaltatyön avopalvelut, aikuisten kanssa tehtävä työ](#)
 - [Väkivaltatyön avopalvelut, lasten kanssa tehtävä työ](#), p. 044 705 3706
- Poliisi / Lapsiin kohdistuvat seksuaalirikos- ja pahoinpitelyepäilyt
 - Konsultaationumero p. 0295 437 314 (yhteydenotot virka-aikana klo 8-16)
- PHHYKY
 - Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta POLKU, p. 03 819 4850
 - Lastensuojelun päivystys, p. 044 482 8200 (arkisin klo 8-15)
- HEINOLA
 - Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden palveluohjaus, p. 044 735 0057 (arkisin klo 9-12)
 - Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden palvelutarpeen arviointi, ohjaus ja neuvonta, p. 044 797 7098 (arkisin klo 9-15)
 - Työikäisten sosiaalipalveluiden palveluohjaus, p. 044 769 2988 (arkisin klo 9-15)
- SYSMÄ
 - Lastensuojelun päivystys, p. 044 713 4589



PETE

PÄIJÄT-HÄMEEN EHKÄISEVÄ
MIELENTERVEYS- JA PÄIHDETYÖ

**KUN OMAT KEINOT EIVÄT RIITÄ,
OHJAA ASIAKAS PALVELUUN**

- **SOTE-keskus:** [Päijät-Sote](#), [Heinola](#), [Sysmä](#)
 - **Neuvolan terveydenhoitaja**, ajanvaraus tai soittoaika ([Päijät-Sote](#), [Heinola](#), [Sysmä](#))
 - **Kouluterveydenhuolto**, ajanvaraus tai soittoaika ([Päijät-Sote](#), [Heinola](#), [Sysmä](#))
 - **Opiskeluterveydenhuolto**, ajanvaraus tai soittoaika ([Päijät-Sote](#), [Heinola](#), [Sysmä](#))
 - **PHHYKY: Arjen tuen perheohjaus** p. 044 780 1163 (ma, ke, pe klo 11-12)
 - **Alaikäisten mielenterveyspalvelut** p. 03-818 3700 (arkisin klo 12-14), [palvelupyyntö](#)
 - **Päijät-Sote: Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvontapalvelut** p. 03 819 4850 (arkisin klo 9-15)
 - **Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta:** [Heinola](#) ja [Sysmä](#)
 - **Perheasiain neuvottelukeskus** p. 044 719 1535
 - **Kriisikeskus** p. 03-877 660 (ma-pe klo 9-10:30)
 - **Miessakit ry** p. 050 511 3360 ja 050 511 3361
 - **Marian Akatemia** p. 09 7562 2260 (kts. [päivystysajat](#))
 - **Kiusaamisasioiden tuki- ja neuvontakeskus Valopilkku**
 - **Nettiturvakoti**
- **Nollalinja** p. 080 005 005
 - **Väkivaltatyön avopalvelu, Lahden ensi- ja turvakoti** (vastaanotolle 3 vrk)
 - **MARAK-työryhmä**, joht. sos.tt Marjo Asunen, p. 044 482 0224 ([suostumuslomake](#))
 - **Rikosuhripäivystys**, p. 116 006 (arkisin klo 9-20)
 - **Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen** tuen tarpeen arvioimiseksi
- **Hätäkeskus 112**
 - **Akuutti24** p.116 117
 - **Poliisi 112**
 - **Sosiaalipäivystys** 112 tai p. 044 482 8201 (Akuutti24)
 - **Turvakoti** p. 03 875 090